

Bruxelles, le 29 septembre 2015

## LES JEUNES ENTREPRENEURS HORECA CONVAINCUS PAR LE TITRE-REPAS ELECTRONIQUE

Dans 100 jours, à partir du 1er janvier 2016, tous les titres-repas seront électroniques. Des milliers de commerces et restaurants acceptent déjà les titres-repas électroniques. Un service auquel les jeunes entrepreneurs du secteur ont de plus en plus recours. Afin de leur simplifier les démarches administratives, VIA, l'association des émetteurs de titres, et les fédérations HORECA, ont développé une plateforme online. Tout bénéfique pour les consommateurs qui disposent d'un réseau de plus en plus étendu.

### 18.500 commerces et restaurants ont déjà dit oui au titre-repas électronique

Sandwicheries, burger restaurants (Manhattan Burger, Ellis Burger), slow food, food trucks (Keep on Toasting), Take Away (Tram de Boitsfort), artisans-traiteurs (Coin des Saveurs),... les jeunes entrepreneurs ont tendance à privilégier ce nouveau moyen de paiement, rapide, efficace et sécurisé. Aujourd'hui, le réseau d'acceptation compte 18.500 points de vente.

### VIA et les fédérations HORECA lancent une plateforme d'affiliation et élargissent le réseau

Les chèques-repas sont émis par trois émetteurs. Pour pouvoir accepter l'ensemble des titres-repas électroniques, chaque point de vente en fait la demande auprès de chacun des émetteurs. Avec la plateforme développée par VIA et les fédérations HORECA, les démarches administratives sont plus simples.

*«Nous sommes ravis des premiers résultats de cette plateforme d'affiliation: le retour de nos membres est très positif, elle leur permet effectivement de simplifier les démarches pour accepter les titres-repas électroniques.»* explique Isabelle Lefebvre d'HORECA VL.

### CA: +7%

Les titres-repas présentent de nombreux avantages pour les commerçants. Une étude réalisée par le professeur Konings de la KU Leuven a montré une augmentation du chiffre d'affaires de 7% des commerces qui acceptent les titres-repas par rapport à ceux qui ne les acceptent pas.

*"Le chèque-repas électronique apporte plus de chiffres d'affaires. Il a un réel effet de levier. Dans le Salad Bar, chaque client a ses habitudes, sa salade préférée. Je remarque que ceux qui paient avec des titres-repas électroniques, changent plus facilement pour tester des salades plus gourmandes."* explique Cécilia Moles, Salad Bar Letiuz. *"Et à la caisse, c'est beaucoup plus rapide, le client sort une seule carte, un simple geste, tout se fait automatiquement et sur son ticket de caisse, il voit directement le solde disponible pour la prochaine fois."*

Autres avantages: les titres-repas électroniques peuvent être encaissés sur les terminaux de paiement existants. Ils sont remboursés par les émetteurs dans les deux jours ouvrables bancaires.

L'introduction des titres-repas électroniques est réussie: fin août, 1,76 million d'employés (95%) disposaient de titres-repas électroniques et plus de 58.000 entreprises (88%) avaient adopté le nouveau système.



Voucher Issuers Association

Plus d'information:  
[www.viabelgium.be](http://www.viabelgium.be)

L'association VIA, Voucher Issuers Association, rassemble les émetteurs de titres (chèques) matérialisés ou dématérialisés négociables en échange de biens ou de services spécifiques. L'association défend et représente les intérêts de ses membres auprès des autorités nationales et internationales en proposant des améliorations ou alternatives dans la valorisation, la sécurisation, l'émission, la dépense mais aussi la distribution de titres émis.

**Contacts presse :**

**Edenred:**

FR: Fanny Charpentier, Edenred: 0470/885 070 – e-mail: [fanny.charpentier@edenred.com](mailto:fanny.charpentier@edenred.com)  
NL: Bram Smets: 0478/619 521 – e-mail: [bram.smets@ketchum.com](mailto:bram.smets@ketchum.com)

**Sodexo:**

Géraldine Reinarz, Sodexo Benefits & Rewards, 0478/582689 – e-mail: [geraldine.reinarz@sodexo.com](mailto:geraldine.reinarz@sodexo.com)  
Cathy Schoels, 0477/680 280, e-mail: [cathy.schoels@gmail.com](mailto:cathy.schoels@gmail.com)

**Monizze:**

Jean-Louis van Houwe, 02/891 88 00, e-mail: [jlvh@monizze.be](mailto:jlvh@monizze.be)